



## **Términos de Referencia**

Mantenimiento Soporte Servidores

Gestión 2026

### CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>3</b>
ANTECEDENTES	3
OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA</b>	<b>4</b>
<b>4. REQUISITOS</b>	<b>4</b>
<b>5. PLAZOS DE ENTREGA</b>	<b>5</b>
<b>6. PAGOS</b>	<b>5</b>

## 1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO

### ANTECEDENTES

YPFB TRANSPORTE S.A. requiere la renovación de soporte propio del fabricante bajo diferentes modalidades de soporte para garantizar la disponibilidad de sus servicios.

### OBJETO DEL REQUERIMIENTO

Renovar suscripciones, para los equipos detallados en el punto 2, que son propiedad de YPFB TRANSPORTE S.A.

## 2. ALCANCE

El Alcance de este servicio deberá comprender la renovación de suscripciones conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción	Nivel de soporte
1	<b>Soporte HPE Tech Care Basic (9x5)</b> - Equipamiento Synergy ✓ HPE SY 480 Gen10 CTO Cmppt Mdl (P/N: 871940-B21) (S/N: MXQ81402WT) ✓ HPE SY 480 Gen10 CTO Cmppt Mdl (P/N: 871940-B21) (S/N: MXQ81402WS) ✓ HPE SY 480 Gen10 CTO Cmppt Mdl (P/N: 871940-B21) (S/N: MXQ81402WX) Vigencia soporte: 1 año a partir del junio 2026.  - Brocades para Synergy ✓ Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy (P/N: K2Q84B) (S/N: 1CG950R00Z) ✓ Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy (P/N: K2Q84B) (S/N: 1CG950R03X) Vigencia soporte: Hasta 31-12-2026.	HPE Tech CareBasic (SVC 9x5)
2	Bolsa de Horas de Soporte de Servidores e Infraestructura, en hitos trimestrales. Vigencia soporte: Hasta el 31/12/2026	300

Deberá contemplar lo siguiente:

**Ítem 1:** Servicio propio del fabricante que incluya casos de revisión ante falla o problema y/o reemplazo de componentes acorde a nivel de soporte solicitado.

**Ítem 2:** Servicio local que podrá ser solicitado para y no limitado a:

- **Mantenimiento correctivo y soporte técnico bajo demanda.** El personal técnico coordinara visitas de mantenimiento para solucionar los problemas detectados durante el proceso de revisión y medidas correctivas.

- **Actualizaciones de firmware.** Se deberá de verificar que la unidad está utilizando la versión más reciente del firmware. Las actualizaciones de firmware se proporcionarán sin cargo adicional.
- **Gastos de mano de obra y desplazamiento incluidos.**
- **Reparación y diagnóstico en sitio.** En caso de ser necesario
- **Vigencia del servicio.** Hasta el 31/12/2026, o hasta agotar la cantidad de horas solicitadas hasta esa fecha. con tiempo de respuesta de 4 horas, hasta un total de 300 Horas.

### 3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA

- La propuesta deberá tener una validez no menor a sesenta (60) días calendario, desde la fecha límite fijada para la entrega de las Propuestas.

### 4. REQUISITOS

Es un requisito indispensable para el Proveedor presentar:

Para Ítem 1

- a) Certificado o carta emitida por el fabricante donde demuestre y avale su condición de canal autorizado para distribución y comercialización de suscripciones y servicios ofertados, incluyendo la antigüedad como canal.

Para Ítem 2

- a) El proveedor local debe contar con al menos una (1) persona con certificaciones (no comercial) vigente mínima de los fabricantes acorde al siguiente detalle.
  1. Certificación en infraestructura y servidores HPE Synergy.
  2. Certificación en Administración Storage HPE.
  3. VmWare Certified Professional Data Center Virtualization o Similar emitida por Broadcom.
- b) Todo profesional licenciado en ingeniería que sea boliviano o extranjero con residencia permanente en el país, para participar dentro de un proceso de contratación o se requiera su contratación de manera directa, deberá estar inscrito en el Registro nacional de Ingenieros de la Sociedad de Ingenieros de Bolivia (SIB); para lo cual, deberá imprescindiblemente acreditar lo referido a través de la presentación de una copia digital a color del carnet vigente emitido por la citada entidad.
- c) Detalle de trabajos similares efectuados anteriormente
  - i. Se deberá referenciar al menos dos (2) empresas en Bolivia donde hayan prestado los servicios ofertados o similares.
- d) Curriculum Vitae del personal que realizará los trabajos de soporte, donde se demuestre la especialización técnica necesaria para llevar adelante estos trabajos.

## 5. PLAZOS DE ENTREGA

Se deberán considerar los siguientes plazos de entrega

- Para el Ítem 1. La entrega de los servicios solicitados, no deberá ser mayor a 15 días calendario.
- Para el Ítem 2. La bolsa de horas de soporte tendrá una vigencia hasta el 31-12-2026 a partir de la firma de la orden de servicio y será ejecutada previa coordinación con los responsables de YPFB Transporte S.A.

## 6. PAGOS

El pago se realizará:

- Hito 1 - Recepción Ítem 1: 72,76% del monto total a la recepción de las subscripciones solicitadas.
- Hito 2: Recepción Ítem 2: Se realizará conforme al consumo de horas de soporte de manera trimestral hasta el cumplimiento de la validez del contrato en fecha 31-12-2026 o el consumo total de las horas.
  - Primer pago trimestral: 9,08% del monto total
  - Segundo pago trimestral: 9,08% del monto total
  - Tercer pago trimestral: 9,08% del monto total

**Nombre:** Toninho Cerezo  
**Cargo :** Especialista de Servidores  
**Fecha :** 13/05/2026