



CIRCULAR N° 1  
IC 500005705

### “SERVICIO DE CONSULTORIA BI”

En atención a consultas realizadas e iniciativa propia de YPFB TRANSPORTE S.A. y de acuerdo a lo estipulado en la Invitación a Cotizar, Numeral 9. ACLARACIONES Y ENMIENDAS, mediante la presente procedemos a aclarar lo siguiente:

#### **Consulta 1**

#### **1. PROCESO LICITATORIO Y CONDICIONES CONTRACTUALES**

1. ¿Existe alguna otra instancia formal de consultas o aclaraciones previas al cierre del 9 de abril? De ser así, ¿cuál es el canal y el plazo para presentarlas?

**Respuesta.** - Correo electrónico referido en: **PARTE I – CONDICIONES GENERALES**

2. ¿Existe un presupuesto referencial definido para este proyecto?

**Respuesta.** - Si, el presupuesto referencial para este proceso no es público.

#### **2. ENFOQUE GENERAL Y ALCANCE**

3. ¿Existe actualmente alguna iniciativa previa de BI o analítica que deba ser considerada como base o punto de partida?

**Respuesta.** - No ninguna.

4. ¿Qué nivel de madurez consideran que tiene hoy YPFB en gestión de datos? (inicial, intermedio, avanzado)

**Respuesta.** – Inicial.

5. ¿Cuál es el principal driver del proyecto: ¿eficiencia operativa, cumplimiento regulatorio, reporting ejecutivo o transformación digital?

**Respuesta.** - Eficiencia Operativa, Reporting Ejecutivo.

6. ¿Cómo está conformado el equipo del lado de YPFB que participará en el proyecto?

**Respuesta.** - Coordinación con el área de TI y disponibilidad de acuerdo a propuesta para coordinar reuniones y/o actividades con personal de las otras áreas.

7. ¿Qué tipo de dedicación tendrá el equipo de YPFB? ¿Parcial o full time?

**Respuesta.** – Parcial.

8. El TDR menciona como fuentes de datos sistemas Legacy, ERP, SCADA, satélites y Excel. ¿Están todos estos sistemas efectivamente operativos y disponibles para integración, o alguno está fuera de scope? ¿Esa lista de fuentes es definitiva o hay fuentes adicionales?

**Respuesta.** - Sistemas disponibles para consulta de información y otros operativos. Dentro de la consultoría se pueden identificar otras fuentes.

9. ¿Existe alguna restricción para el uso de herramientas cloud o SaaS, ya sea por políticas internas de YPFB Transporte o por regulaciones bolivianas sobre soberanía o almacenamiento de datos?

**Respuesta.** - Pueden proponer el uso de herramientas sin restricción.

10. ¿Hay lineamientos corporativos o regulatorios específicos que deban considerarse? (por ejemplo, normativas internas del sector energético boliviano o de YPFB casa matriz)

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar estos con las áreas especializadas.

11. ¿Hay licencias de herramientas BI, de visualización o de integración de datos ya adquiridas o en evaluación que la propuesta deba considerar?

**Respuesta.** - No se cuentan con herramientas de BI operativas, por lo tanto, no considerar como parte de la propuesta el costo de licenciamiento. Sin embargo, como parte de la consultoría se espera identificar herramientas que se vayan a implementar en YPFB TR.

12. ¿Existen iniciativas paralelas en curso que puedan impactar este proyecto? (implementación de ERP, transformación digital, cambios regulatorios, otros)

**Respuesta.** - Por el momento no.

13. ¿Existe sponsorship a nivel dirección para impulsar los cambios organizacionales derivados del proyecto?

**Respuesta.** - Si, es parte de los objetivos estratégicos empresariales.

14. ¿Cómo imaginan el éxito del proyecto 6 a 12 meses después de finalizado?

**Respuesta.** - Posterior a la conclusión de la consultoría, con el resultado y cronograma propuesto se espera iniciar con su implementación.

15. ¿Qué riesgos identifican internamente para la implementación del área de BI

**Respuesta.** - Identificar los riesgos en la consultoría.

16. ¿Qué tan abierto está YPFB a recomendaciones que impliquen cambios organizacionales?

**Respuesta.** - YPFB Transporte S.A. tiene como parte de sus objetivos estratégicos iniciar con la implementación de un área de BI, por tanto, es importante para la compañía.

### 3. FASES DEL PROYECTO

#### Fase 1 — Diagnóstico

17. ¿Qué nivel de acceso a sistemas y datos estará disponible para el equipo consultor durante el diagnóstico?

**Respuesta.** - Los que sean identificados en la consultoría en coordinación con el área de TI.

18. ¿Se contará con documentación previa de arquitectura, modelos de datos o procesos?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar la información necesaria, YPFB Transporte facilitará la documentación que tiene disponible.

19. ¿Qué tan accesibles son los sistemas legacy mencionados en el TDR (SCADA, ERP, satélites, otros)?

**Respuesta.** - Se cuenta con acceso de lectura a los sistemas Legacy.

20. ¿Se espera un diagnóstico principalmente técnico, organizacional, o ambos con igual profundidad?

**Respuesta.** - Se encuentra descrito en los términos de referencia.

21. ¿Hay KPIs/KPOs ya definidos que deban ser validados, o se espera su construcción desde cero?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificarlos según lo especificado en los TDR.

## Fase 2 — Diseño del Área de BI

22. ¿El área de BI dependerá de IT, de negocio, o se espera una estructura híbrida?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar la estructura adecuada según lo especificado en los TDR.

23. ¿Se prevé un modelo centralizado, descentralizado o federado?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar el modelo adecuado.

24. ¿Qué nivel de autonomía se espera para el área de BI en la toma de decisiones?

**Respuesta.** - Se espera identificar el nivel más adecuado en la consultoría.

25. ¿Existen roles actuales que puedan evolucionar hacia funciones de BI? (analistas, gobierno de datos, ciberseguridad, IT)

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar los roles y funciones tanto en el área técnica como en la funcional, como parte de la consultoría.

## Fase 3 — Habilitación Tecnológica

26. ¿Se espera una implementación real (hands-on) o solo definición y configuración inicial?

**Respuesta.** - Se espera como resultado de esta consultoría la definición de un plan maestro de implementación según lo especificado en los TDR.

27. ¿Qué nivel de profundidad debe tener el entorno piloto: prueba de concepto o casi productivo?

**Respuesta.** - Una prueba de concepto.

28. ¿Se cuenta con ambientes DEV/TEST/PROD disponibles, o deberán ser considerados en la propuesta?

**Respuesta.** - Se espera como resultado de esta consultoría la definición de la infraestructura necesaria para implementar un área de BI.

## Fase 4 — Capacitación

29. ¿Qué perfiles serán capacitados? (técnicos, ejecutivos, usuarios finales)

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar al personal a ser capacitado según el plan maestro que se vaya a proponer.

30. ¿Se espera capacitación formal con cursos estructurados o transferencia de conocimiento on-the-job?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar el nivel de capacitación según el plan maestro que se vaya a proponer.

En este proyecto no se espera capacitación formal al equipo técnico y funcional.

31. ¿Hay expectativas sobre cantidad de horas o alcance de la capacitación?

**Respuesta.** - Es parte de la consultoría identificar el alcance de capacitación según el plan maestro que se vaya a proponer.

Es parte de la consultoría realizar la Sensibilización sobre gobernanza y uso estratégico de datos al personal que participe en el proyecto.

#### Fase 5 — Evaluación y Mejora Continua

32. ¿Se espera acompañamiento del equipo consultor posterior a la entrega del informe final?

**Respuesta.** - Una vez se realice la entrega final del proyecto que es el Plan Maestro de Implementación del Área de BI, junto con el diagnóstico, diseño organizacional, recomendaciones tecnológicas, cronograma y presupuesto. Finalizará la relación contractual de este proyecto, sin embargo, esto no impide que se postule nuevamente para la implementación.

33. ¿Los KPIs del área de BI deben quedar implementados y operativos, o solo definidos en documento?

**Respuesta.** - Deben ser identificados y definidos en el plan maestro de implementación.

34. ¿Qué nivel de involucramiento tendrá YPFB en la medición y seguimiento de estos indicadores?

**Respuesta.** - YPFB Transporte S.A. tiene como parte de sus objetivos estratégicos iniciar con la implementación de un área de BI, por tanto, es importante para la compañía.

#### 4. ENTREGABLES

35. ¿Existe un formato esperado para los entregables? (documentación Word/PDF, presentaciones, dashboards interactivos)

**Respuesta.** - Se deberá coordinar con la PMO del proyecto.

36. ¿Qué nivel de detalle esperan para la arquitectura BI: ¿conceptual, lógica o física?

**Respuesta.** - Debe involucrar los tres niveles.

37. ¿El entorno piloto de la Fase 3 debe incluir dashboards funcionales o solo la infraestructura base?

**Respuesta.** - Un ejemplo conceptual de que el modelo propuesto.

38. ¿Se espera documentación técnica reutilizable para fases futuras de implementación?

**Respuesta.** - La documentación debe formar parte del plan maestro de implementación según los TDR.

39. ¿Cómo será el proceso de validación y aprobación de cada entregable? ¿Cuál es el plazo máximo que tiene YPFB para aprobar u observar cada informe una vez presentado?

**Respuesta.** - Se deberá coordinar con la PMO del proyecto.



40. ¿Qué criterios utilizarán para evaluar la calidad de los entregables?

**Respuesta.** - Se deberá coordinar con la PMO del proyecto.

## 5. EQUIPO, PERFILES Y MODALIDAD DE TRABAJO

41. El TDR establece preferencia por presencia física. ¿En qué fases o actividades específicas es mandatoria la presencia en Bolivia?

**Respuesta.** - El deberá presentar en su propuesta cuando será necesaria la presencia física o virtual, YPFB Transporte S.A. cuenta con los recursos necesarios para atender ambos escenarios.

42. ¿La operación de YPFB Transporte está concentrada en una ciudad o distribuida en varias locaciones que deban ser visitadas?

**Respuesta.** - El proyecto se llevará a cabo en oficina central de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

43. ¿Tienen alguna distribución porcentual esperada entre perfiles internacionales y locales?

**Respuesta.** - No, sin embargo, se espera calidad y experiencia en el servicio.

44. ¿Se permite que un mismo recurso cubra más de un rol? (por ejemplo, Arquitecto e Ingeniero de Datos)

**Respuesta.** - Si, sin embargo, la empresa proponente deberá evaluar en función del cronograma propuesto y proponer el equipo necesario para cumplir el objetivo del proyecto.

45. ¿El rol de Líder BI debe tener un perfil más estratégico o también operativo?

**Respuesta.** - Debe tener un perfil estratégico para las funciones de dirección integral del proyecto, coordinación con la entidad contratante, validación técnica y funcional de entregables.

46. ¿El Data Steward será un rol consultivo o se espera implementación operativa durante el proyecto?

**Respuesta.** - Será un rol consultivo.

47. ¿Hay expectativas de certificaciones específicas más allá de las mencionadas en el TDR? (cloud, herramientas BI, DAMA, otras)

**Respuesta.** - El proceso prioriza la experiencia comprobable y verificable del equipo propuesto. Las certificaciones adicionales que pudieran presentarse no son obligatorias ni excluyentes, y no condicionan la participación en el proceso de licitación.

*Siendo esta toda la información, solicitamos tomar debida nota de la presente Circular con el fin de que no tengan inconvenientes en la presentación de su oferta y posteriormente en la evaluación respectiva.*

**Santa Cruz, 06 de abril de 2026.**