



INVITACIÓN

COMPRA DE CELULAR

Gestión 2026

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE DEL SERVICIO	3
2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN	3
2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO	3
2.3 ENTREGA	4
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE	5
4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA	6

1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A., en cumplimiento a su plan de inversiones, invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la provisión de un celular de gama alta para la gestión 2026.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

YPFB TRANSPORTE S.A. requerirá la siguiente cantidad de equipos celulares:

Ítems	Tipo de Equipos	Cantidad	Garantía
1	Celular gama alta	1	1 años

Tabla1: Cantidad de celular requerido y nivel de garantía

La característica técnica del equipo celular se especifica en el punto 3 del presente documento.

2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

La empresa ofertante deberá designar un ejecutivo de cuenta que será el único interlocutor válido para todos los requerimientos comerciales que surgieran de esta orden de compra.

El ejecutivo de cuenta de igual manera será el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de los equipos o los servicios asociados.

2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO

La duración de la garantía del equipo celular está especificada en la **Tabla1: Cantidad de celular requerido y nivel de garantía**. Se exigirá el certificado o carta que acredite tales niveles de garantía por parte del fabricante o representante autorizado al momento de recibir los materiales en Almacén de YPFB TRANSPORTE S.A.

Si para cumplir con las garantías requeridas se necesitara algún seguro/servicio/costo adicional, deberá incluirse como parte integrante del costo de los equipos, dentro de la oferta económica.

El proveedor deberá garantizar los siguientes niveles de servicio/tiempos de respuesta asociados a la provisión del equipo celular, este nivel de servicio será completamente independiente a los tiempos de respuesta del fabricante de los equipos:

- a) El proveedor es el encargado de retirar y devolver en oficinas de YPFB TRANSPORTE S.A. los equipos que presenten fallas durante el período de garantía.
- b) El horario de soporte técnico provisto a YPFB TRANSPORTE S.A. será mínimamente 8x5 (hrs x días a la semana), de lunes a viernes en horario de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 hrs.
- c) El tiempo de respuesta para brindar soporte técnico ante un reporte de desperfecto de equipo será máximo de 24 hrs (1 día hábil), una vez reportada la falla vía correo electrónico.
- d) La reposición de partes de un equipo dañado dentro del período de garantía; deberá realizarse en un período no mayor a los 20 días hábiles luego de reportado el desperfecto.
- e) El proveedor deberá proporcionar informes técnicos sobre el estado de los equipos retirados para reparación por garantía. Para cada caso atendido se requerirá la presentación de un informe técnico que contenga mínimamente la siguiente información:
 - Descripción del equipo (modelo):
 - Número de serie:
 - Fecha del reporte de falla:
 - Descripción de la falla reportada:
 - Nombre de técnico que atendió la falla:
 - Informe técnico de solución de falla:
 - Detalle de partes remplazadas (listar y colocar nro. de serie)

2.3 ENTREGA

Las entregas serán en Condición de Entrega DDP descargado en el Almacén único de YPFB TRANSPORTE S.A.: Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia – Ciudad de Santa Cruz (INCOTERMS 2010 CCI).

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE

A continuación, se detalla la configuración requerida del equipo celular:

ITEMS	ESPECIFICACIONES TECNICAS	MARCA	MODELO	CANTIDAD
1	Celular Samsung Galaxy Z Fold 7 Características: Color: Negro Azabache Sistema Operativo: Android 16 con One UI 8.0 Procesador: Qualcomm Snapdragon® 8 Elite for Galaxy (3 nm) Memoria RAM: 12 GB Almacenamiento Interno: 512 GB Pantalla Principal: 8.0" Dynamic AMOLED 2X Resolución: 2184 x 1968 (QXGA+) Tasa de refresco: 120 Hz adaptativa Pantalla Secundaria (Cover): 6.5" Dynamic AMOLED 2X Resolución: 2520 x 1080 (FHD+) Cámaras: Cámara Trasera: Ultra Gran Angular: 12 MP, F2.2 Gran Angular: 200 MP OIS, F1.7 Teleobjetivo: 10 MP OIS, F2.4 (Zoom óptico 3x) Cámara Frontal: Pantalla Principal: 10 MP, F2.2 (HID) Pantalla Secundaria: 10 MP, F2.2 SIM: 1 SIM física + eSIM Batería: 4,400 mAh (Carga rápida, carga inalámbrica, Wireless PowerShare) Conectividad: NFC: Compatible Bluetooth: Versión 5.4 USB: USB 3.2 Gen 1 (Tipo C) Samsung DeX: Compatible Resistencia al agua: IP48 Brillo máximo: 2,600 nits Estructura: Marco: Armor Aluminum avanzado Vidrio: Corning® Gorilla® Glass Ceramic 2 / Corning® Gorilla® Glass Victus® 2 Peso: 215 gramos Dimensiones: Abierto: 158.4 x 143.2 x 4.2 mm Plegado: 158.4 x 72.8 x 8.9 mm Incluye accesorios originales del fabricante: - Funda Galaxy Z Fold 7 Carbon Shield, Black (EF-XF966 / EF-XF966SBEGUS) - Adaptador de corriente 45W PD + cable USB-C a USB-C - Protector de pantalla para Samsung Galaxy Z Fold 7 (pantalla secundaria) Nota: El celular debe estar homologado conforme a las normativas de la ATT de Bolivia para garantizar su compatibilidad y legalidad en el país.	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold 7	1

Tabla2: Especificaciones Técnicas a detalle.

NOTAS IMPORTANTES

En el caso que los fabricantes liberen nuevos modelos para las líneas de equipos ofertadas por los proponentes, o realicen cambios en la configuración de los equipos, los proponentes, con el debido respaldo del fabricante, quien debe certificar el reemplazo de los modelos o los cambios en la configuración, podrán:

- 1) Ofertar el modelo de reemplazo o el equipo con la nueva configuración.
- 2) Realizar una modificación a su propuesta, respecto al modelo o a la nueva configuración en cualquier momento de la licitación, incluso luego de la adjudicación.
- 3) Una vez emitida la Orden de Compra, realizar la entrega del nuevo modelo de reemplazo o del equipo con la nueva configuración.

Para los casos 2) y 3), el Proveedor deberá presentar una nota a YPFB TRANSPORTE S.A. en la que solicite autorización para la modificación, acreditando que el cambio se debe a una decisión de fábrica y que los nuevos modelos tienen como mínimo las funcionalidades requeridas. En caso de que no se cumplan estos requisitos, no se aceptarán los nuevos modelos ni los cambios en la configuración.

4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

Cada proponente deberá enviar su oferta técnica adjuntando el Anexo E-2 Planilla para Oferta Técnica. La adjudicación del contrato se realizará para el único ítem de la licitación, es decir, la provisión del celular de gama alta y se otorgará al proveedor que ofrezca el precio más bajo para este ítem dentro de su propuesta económica.

Como parte integrante de la oferta técnica el proveedor deberá adjuntar los siguientes documentos:

1. Adjuntar certificado expedido por el fabricante o distribuidor mayorista de los equipos, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de los equipos ofertados.
2. Adjuntar certificado expedido por el fabricante certificando la validez de los tipos de garantías ofrecidas para cada modelo de equipo.

3. Adjuntar carta donde se especifique la aceptación de todas y cada una de las cláusulas relacionadas a garantías, servicios de apoyo y niveles de servicios especificados en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3.
4. Anexo E-2 Planilla para Oferta Técnica especificando marca, modelo, tiempo de entrega y la configuración ofertada para cada tipo de equipo.