

## CIRCULAR N° 3

### LICITACIÓN N° 5000005240

#### “COMPRA DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE LTSC 2024”

En atención a lo estipulado en el numeral **4 ACLARACIONES Y ENMIENDAS AL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)**, mediante la presente procedemos aclarar lo siguiente:

##### **Consulta 1:**

Confirmar que estas cuatro certificaciones previamente descritas, que se encuentran expiradas por el fabricante Microsoft, ya no serán consideradas mandatarias como parte de los requisitos solicitados en el presente proceso de licitación.

##### **Respuesta 1.**

Se solicita a los proponentes revisar la enmienda recientemente publicada, en la cual se actualiza la tabla de certificaciones correspondiente al punto **2.3.4 CERTIFICACIONES** del presente proceso.

##### **Consulta 2:**

Confirmar que para cumplir la solicitud de la certificación SharePoint Developer y la certificación Microsoft Teams Administrator, bastará con presentar un certificado de la Certificación Microsoft Teams Administrador para cumplir con lo solicitado.

##### **Respuesta 2.**

Se solicita a los proponentes, poder evaluar el cumplimiento de las certificaciones solicitadas en los “Términos de Referencia”, y de ser pertinente recomendar y suplir con otra certificación que vea necesaria para su cumplimiento, tal como se indica en los “Términos de Referencia”:

De manera excepcional donde el proponente no llegue a cumplir con alguna certificación, este podrá recomendar a YPFB TRANSPORTE S.A. otra con la que pueda suplir, en este escenario YPFB TRANSPORTE S.A., a través de su equipo técnico, podrá evaluar la pertinencia de la recomendación, aceptarla o negarla.

##### **Consulta 3:**

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Microsoft 365 Fundamentals – (MS- 900).

### Respuesta 3.

Los requerimientos y alcance de las certificaciones solicitadas están enmarcadas en los “Términos de Referencia” en los incisos “2.1 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS”, “2.2 HORAS DE SOPORTE” y “2.3.4 CERTIFICACIONES”. Donde se especifica que el “gerenciamiento y contacto”, “Soporte a los incidentes y problemas”, “horas de soporte”, deben estar dirigidos, **además de las licencias** Microsoft Office LTSC Standard 2024, **también a la infraestructura Microsoft** con la que cuenta actualmente YPFB TRANSPORTE S.A., **la cual se detalla en Anexo 1 Licencias Microsoft**, el proponente deberá contar con personal debidamente capacitado y certificado, para brindar el soporte necesario en la infraestructura Microsoft que deriva de este anexo, y su interrelacionamiento.

Por lo tanto, se solicita a los proponentes, poder evaluar el cumplimiento de las certificaciones solicitadas en los términos de referencia, y de ser pertinente recomendar y suplir con otra certificación que vea necesaria para su cumplimiento, tal como se indica en los términos de referencia:

De manera excepcional donde el proponente no llegue a cumplir con alguna certificación, este podrá recomendar a YPFB TRANSPORTE S.A. otra con la que pueda suplir, en este escenario YPFB TRANSPORTE S.A., a través de su equipo técnico, podrá evaluar la pertinencia de la recomendación, aceptarla o negarla.

### Consulta 4:

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900).

### Respuesta 4.

Los requerimientos y alcance de las certificaciones solicitadas están enmarcadas en los “Términos de Referencia” en los incisos “2.1 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS”, “2.2 HORAS DE SOPORTE” y “2.3.4 CERTIFICACIONES”. Donde se especifica que el “gerenciamiento y contacto”, “Soporte a los incidentes y problemas”, “horas de soporte”, deben estar dirigidos, **además de las licencias** Microsoft Office LTSC Standard 2024, **también a la infraestructura Microsoft** con la que cuenta actualmente YPFB TRANSPORTE S.A., **la cual se detalla en Anexo 1 Licencias Microsoft**, el proponente deberá contar con personal debidamente capacitado y certificado, para brindar el soporte necesario en la infraestructura Microsoft que deriva de este anexo, y su interrelacionamiento.

Por lo tanto, se solicita a los proponentes, poder evaluar el cumplimiento de las certificaciones solicitadas en los términos de referencia, y de ser pertinente recomendar y suplir con otra certificación que vea necesaria para su cumplimiento, tal como se indica en los términos de referencia:

De manera excepcional donde el proponente no llegue a cumplir con alguna certificación, este podrá recomendar a YPFB TRANSPORTE S.A. otra con la que pueda suplir, en este escenario YPFB TRANSPORTE S.A., a través de su equipo técnico, podrá evaluar la pertinencia de la recomendación, aceptarla o negarla.

### Consulta 5:

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Azure Data Fundamentals (DP-900).

### Respuesta 5.

Los requerimientos y alcance de las certificaciones solicitadas están enmarcadas en los “Términos de Referencia” en los incisos “2.1 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS”, “2.2 HORAS DE SOPORTE” y “2.3.4 CERTIFICACIONES”. Donde se especifica que el “gerenciamiento y contacto”, “Soporte a los incidentes y problemas”, “horas de soporte”, deben estar dirigidos, **además de las licencias** Microsoft Office LTSC Standard 2024, **también a la infraestructura Microsoft** con la que cuenta actualmente YPFB TRANSPORTE S.A., **la cual se detalla en Anexo 1 Licencias Microsoft**, el proponente deberá contar con personal debidamente capacitado y certificado, para brindar el soporte necesario en la infraestructura Microsoft que deriva de este anexo, y su interrelacionamiento.

Por lo tanto, se solicita a los proponentes, poder evaluar el cumplimiento de las certificaciones solicitadas en los términos de referencia, y de ser pertinente recomendar y suplir con otra certificación que vea necesaria para su cumplimiento, tal como se indica en los términos de referencia:

De manera excepcional donde el proponente no llegue a cumplir con alguna certificación, este podrá recomendar a YPFB TRANSPORTE S.A. otra con la que pueda suplir, en este escenario YPFB TRANSPORTE S.A., a través de su equipo técnico, podrá evaluar la pertinencia de la recomendación, aceptarla o negarla.

### Consulta 6:

Según el cuadro descrito sobre las cinco certificaciones: Azure Solutions Architect Expert, Azure Database Administrator, Azure Data Engineer, Azure Developer, DevOps Engineer Expert que sean consideradas de manera opcional o se retiren para la presente oferta.

### Respuesta 6.

Los requerimientos y alcance de las certificaciones solicitadas están enmarcadas en los “Términos de Referencia” en los incisos “2.1 ADQUISICIÓN DE LICENCIAS”, “2.2 HORAS DE SOPORTE” y “2.3.4 CERTIFICACIONES”. Donde se especifica que el “gerenciamiento y contacto”, “Soporte a los incidentes y problemas”, “horas de soporte”, deben estar dirigidos, **además de las licencias** Microsoft Office LTSC Standard 2024, **también a la infraestructura Microsoft** con la que cuenta actualmente YPFB TRANSPORTE S.A., **la cual se detalla en Anexo 1 Licencias Microsoft**, el proponente deberá contar con personal debidamente capacitado y certificado, para brindar el soporte necesario en la infraestructura Microsoft que deriva de este anexo, y su interrelacionamiento.

Por lo tanto, se solicita a los proponentes, poder evaluar el cumplimiento de las certificaciones solicitadas en los términos de referencia, y de ser pertinente recomendar y



**Transporte S.A.**

suplir con otra certificación que vea necesaria para su cumplimiento, tal como se indica en los términos de referencia:

De manera excepcional donde el proponente no llegue a cumplir con alguna certificación, este podrá recomendar a YPFB TRANSPORTE S.A. otra con la que pueda suplir, en este escenario YPFB TRANSPORTE S.A., a través de su equipo técnico, podrá evaluar la pertinencia de la recomendación, aceptarla o negarla.

**Consulta 7:**

¿Por favor indicar cuál es el Anexo 1?

**Respuesta 7.**

Se adjunta Anexo 1

**Consulta 8:**

Confirmar que para la calificación se considerará experiencia del especialista demostrable en una o más de estas áreas y el acumulado de horas de todos los proyectos en los que participo sea al menos 35 horas.

**Respuesta 8.**

La experiencia de 35 horas solicitada corresponde a **cada proyecto**.

**Consulta 9:**

¿En caso de tratarse de una empresa extranjera constituida en EEUU, podría presentar una propuesta en dólares?

**Respuesta 9.**

De acuerdo al numeral 14 del DBC la oferta económica deberá ser presentada en Bolivianos.

**Consulta 10:**

¿En caso de tratarse de una empresa extranjera constituida en EEUU, y con presencia en varios países, podría presentar la experiencia y personal certificado de sus subsidiarias o afiliadas?

**Respuesta 10.**

Si puede presentar. Se exigirá la asistencia de soporte con las certificaciones válidas y vigentes, esto quiere decir que el personal que atienda el soporte ya sea remoto o en sitio, pueda contar en ese momento con las certificaciones que se requieren y orientadas al soporte en curso.



**Consulta 11:**

Solicitamos saber las condiciones para realizar los soportes en las tecnologías mencionadas, es decir, si se debe establecer una cantidad de horas incluidas por año en el precio ofertado o si las horas de soporte se cotizan/cobran cada vez que se requieran.

**Respuesta 11.**

La respuesta se encuentra en el punto 2.2. HORAS DE SOPORTE de los “Términos de Referencia”.

**Siendo esta toda la información, solicitamos tomar debida nota de la presente.**

**Santa Cruz, julio de 2025**