

CIRCULAR N° 1

LICITACIÓN N° 5000005240 “COMPRA DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE LTSC 2024”

En atención a lo estipulado en el numeral **4 ACLARACIONES Y ENMIENDAS AL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)**, mediante la presente procedemos aclarar lo siguiente:

Consulta 1:

<ul style="list-style-type: none"> - Servidores on-prem o en nube - Azure Administration - Entra ID - Servicios asociados a servidores como AD, DHCP, DNS, Emisor de Certificados. - SharePoint - Exchange Servers tanto on-premise como en nube - Administración de M365 para optimización de Teams, SharePoint Online, y manejo de políticas tanto nube u on-prem - System Center Server - Bases de Datos y SQL Server - Visual Studio - Windows Server 	<p><i>El proponente debe enviar documentación que certifique y avale contar con las siguientes Certificaciones Microsoft de especialistas en su equipo de trabajo:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Azure Administrator Associate</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Security, Compliance, and Identity Fundamentals</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Microsoft Certified Security Operations Analyst Associate</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Azure Solutions Architect Expert</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Windows Server Hybrid Administrator</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Azure Database Administrator</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Visual Studio Professional</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Azure Data Engineer</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: SharePoint Developer</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Teams Administrator</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Messaging Administrator</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Identity and Access Administrator</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: Azure Developer</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Certificado: DevOps Engineer Expert</td></tr> </table>	Certificado: Azure Administrator Associate	Certificado: Security, Compliance, and Identity Fundamentals	Certificado: Microsoft Certified Security Operations Analyst Associate	Certificado: Azure Solutions Architect Expert	Certificado: Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert	Certificado: Windows Server Hybrid Administrator	Certificado: Azure Database Administrator	Certificado: Visual Studio Professional	Certificado: Azure Data Engineer	Certificado: SharePoint Developer	Certificado: Teams Administrator	Certificado: Messaging Administrator	Certificado: Identity and Access Administrator	Certificado: Azure Developer	Certificado: DevOps Engineer Expert
Certificado: Azure Administrator Associate																
Certificado: Security, Compliance, and Identity Fundamentals																
Certificado: Microsoft Certified Security Operations Analyst Associate																
Certificado: Azure Solutions Architect Expert																
Certificado: Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert																
Certificado: Windows Server Hybrid Administrator																
Certificado: Azure Database Administrator																
Certificado: Visual Studio Professional																
Certificado: Azure Data Engineer																
Certificado: SharePoint Developer																
Certificado: Teams Administrator																
Certificado: Messaging Administrator																
Certificado: Identity and Access Administrator																
Certificado: Azure Developer																
Certificado: DevOps Engineer Expert																

Confirmar que estas cuatro certificaciones previamente descritas, que se encuentran expiradas por el fabricante Microsoft, ya no serán consideradas mandatarias como parte de los requisitos solicitados en el presente proceso de licitación.

Respuesta 1.

Adjuntamos Certificaciones vigentes que cumplen las funciones de las 4 certificaciones expiradas. Las nuevas certificaciones no son opcionales, su no presentación es excluyente.

Certificados Expirados:	Certificación vigente que cumple las funciones requeridas:
Certificado: Visual Studio Professional	<p><i>Certificaciones que validan sus características:</i></p> <p>Certificación Azure Developer Associate (AZ-204) Certificación Desarrollo con Power Apps, Power Automate (PL-400)</p>
Certificado: Azure Data Engineer	<p><i>Certificación disponible:</i></p> <p>Certificación Fabric Data Engineer Associate (DP-700)</p>
Certificado: SharePoint Developer	<p><i>Certificación disponible:</i></p> <p>Certificación Microsoft Azure Developer Associate (AZ-204)</p>
Certificado: Messaging Administrator	<p><i>Certificación disponible:</i></p> <p>Certificación Microsoft 365 Administrator Expert</p>



Consulta 2:

Confirmar que para cumplir la solicitud de la certificación SharePoint Developer y la certificación Microsoft Teams Administrator, bastará con presentar un certificado de la Certificación Microsoft Teams Administrador para cumplir con lo solicitado.

Respuesta 2.

No se confirma el enunciado.

Las opciones de certificación vigentes son:

Certificado Microsoft 365 Developer Associate

Certificado Power Platform Developer Associate (PL-400)

Certificado Azure Developer Associate (AZ-204)

Consulta 3:

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Microsoft 365 Fundamentals – (MS- 900).

Respuesta 3.

No se confirma el enunciado.

La certificación que se debe presentar es: **Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert – (MS-102).**

Consulta 4:

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900).

Respuesta 4.

No se confirma el enunciado.

Las certificaciones a presentar son las registradas en la Tabla.

Las certificaciones que se deben presentar son:

Certificado: Azure Administrator Associate

Certificado: Azure Solutions Architect Expert

Certificado: Azure Database Administrator

Certificado: Azure Developer

Consulta 5:

Por favor confirmar que, para los requisitos de certificación del postor, se debe presentar la certificación Azure Data Fundamentals (DP-900).

Respuesta 5.

No se confirma el enunciado.

Las certificaciones a presentar son las registradas en la Tabla.

Las certificaciones que se deben presentar son:

Certificado: Azure Administrator Associate

Certificado: Azure Solutions Architect Expert

Certificado: Azure Database Administrator

Certificado: Azure Developer

**Consulta 6:**

Según el cuadro descrito sobre las cinco certificaciones: Azure Solutions Architect Expert, Azure Database Administrator, Azure Data Engineer, Azure Developer, DevOps Engineer Expert que sean consideradas de manera opcional o se retiren para la presente oferta.

Respuesta 6.

Las certificaciones Azure Solutions Architect Expert, Azure Database Administrator, Azure Data Engineer, Azure Developer, DevOps Engineer Expert no se consideran opcionales ni se retiran de la presente oferta.

Consulta 7:

¿Por favor indicar cuál es el Anexo 1?

Respuesta 7.

Se adjunta Anexo 1

Consulta 8:

Confirmar que para la calificación se considerará experiencia del especialista demostrable en una o más de estas áreas y el acumulado de horas de todos los proyectos en los que participo sea al menos 35 horas.

Respuesta 8.

La experiencia de 35 horas solicitada corresponde a **cada proyecto**.

Consulta 9:

¿En caso de tratarse de una empresa extranjera constituida en EEUU, podría presentar una propuesta en dólares?

Respuesta 9.

De acuerdo al numeral 14 del DBC la oferta económica deberá ser presentada en Bolivianos.

Consulta 10:

¿En caso de tratarse de una empresa extranjera constituida en EEUU, y con presencia en varios países, podría presentar la experiencia y personal certificado de sus subsidiarias o afiliadas?

Respuesta 10.

Si puede presentar. Se exigirá la asistencia de soporte con las certificaciones válidas y vigentes, esto quiere decir que el personal que atienda el soporte ya sea remoto o en sitio, pueda contar en ese momento con las certificaciones que se requieren y orientadas al soporte en curso.

Consulta 11:

Solicitamos saber las condiciones para realizar los soportes en las tecnologías mencionadas, es decir, si se debe establecer una cantidad de horas incluidas por año en el precio ofertado o si las horas de soporte se cotizan/cobran cada vez que se requieran.



Respuesta 11.

La respuesta se encuentra en el punto 2.2. HORAS DE SOPORTE.

Siendo esta toda la información, solicitamos tomar debida nota de la presente.

Santa Cruz, julio de 2025