



## C I R C U L A R N ° 1

**5000005004**

### **“RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOLARWINDS 2025”**

A todas las Empresas interesadas, hacemos llegar la siguiente información para la solicitud de cotización de referencia:

#### **1. CONSULTA**

Respecto a los requisitos de los 3 contratos similares de licencias, consultarle si es posible presentar como documento de experiencia la factura emitida al cliente. Consulto dado que algunos clientes no ven necesario un contrato de por medio.

**Respuesta:**

Se requiere presentar contratos o cartas de adjudicación como prueba de experiencias similares.

#### **2. CONSULTA**

Respecto al Certificado solicitado Network Performance Monitor consultarle si es posible quitar ese requisito dado que actualmente no contamos con el documento actualizado para presentar en el proceso.

**Respuesta:**

Se deben acreditar los requisitos expresados en el Punto 4 de los Términos de Referencia.

#### **4 REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

El proveedor debe acreditar los siguientes requisitos:

- Debe tener por lo menos tres (3) contratos similares de licenciamiento SolarWinds en Bolivia. Para ello deberán presentar contratos o cartas de adjudicación como prueba de experiencias similares.
- Debe contar con al menos un (1) técnico del proveedor certificado en la marca SolarWinds “Network Performance Monitor”. Para ello deberán presentar currículum vitae con respaldos de la certificación en SolarWinds.

#### **3. CONSULTA**

¿Es posible reducir la validez de la propuesta a 30 días?

**Respuesta:**

La propuesta deberá tener una validez no menos a sesenta (60) días calendario.

#### **4. CONSULTA**

Es posible realizar el pago del 100% anticipado contra entrega de orden de compra o firma de contrato.

**Respuesta:**

Se debe mantener la forma de pago expresada en el Punto 6 de los Términos de Referencia.



Siendo esta toda la información, solicitamos a su empresa tomar debida nota de la presente **Circular1**, con el fin de que no tengan inconvenientes en subir su oferta al SRM.

Santa Cruz, 11 de abril de 2025