




## **TERMINOS DE REFERENCIA**

**IC N° 5000005098**

**SERVICIO DE USO, CONSUMO Y MANTENIMIENTO  
DE LÍNEAS SATELITALES POST PAGO 2025-2027**

**Santa Cruz, abril 2025**

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>	
	<b>SERVICIO DE USO, CONSUMO Y MANTENIMIENTO DE LÍNEAS SATELITALES POST PAGO 2025-2027</b>	Página: 2 de 10

## 1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

Las actividades operativas del transporte de hidrocarburos demandan tener siempre una comunicación alternativa, debido a que los sistemas propios pueden incurrir en fallas o en el caso de líneas de telefonía celular estar fuera de cobertura en las zonas donde se ejecutan trabajos de operación o mantenimiento, la solución técnica a esta necesidad son los teléfonos satelitales.

Actualmente, la Jefatura de Mantenimiento, Medición, Control y Comunicación SCADA administra un grupo de líneas fijas para teléfonos satelitales que se encuentran instalados en equipos telefónicos de propiedad de YPFB TRANSPORTE S.A. (en adelante YPFB TR) que se requieren estén disponibles 24/7 con un sistema de comunicación confiable y seguro.

## 2. OBJETIVO

Contratar el servicio con un proveedor de servicio de telefonía satelital, para dar continuidad al servicio de líneas satelitales instaladas en teléfonos de YPFB TR.

## 5. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

### 5.1. Alcance general del Servicio


El servicio descrito en el presente documento consiste en establecer un acuerdo de servicio para:

- Mantenimiento de líneas telefónicas satelitales registradas a nombre de YPFB TR.
- Proveer/habilitar nuevas líneas satelitales a requerimiento de YPFB TR.
- Inhabilitar o dar de baja líneas satelitales a requerimiento de YPFB TR.

El tiempo de vigencia de este servicio será de 24 meses o hasta consumir el valor total adjudicado, durante este periodo el proveedor adjudicado deberá mantener costos fijos de todas las tarifas establecidas en su propuesta: tarifa básica mensual, la tarifa de consumo por minuto y costo de habilitación de nuevas líneas.

### 5.2. Detalle del alcance del servicio

- Actualmente YPFB Transporte tiene activas 9 líneas satelitales postpago
- Durante la vigencia del contrato YPFB Transporte estima que se habilitarán 4 nuevas líneas, sin que esto sea limitativo.
- Para el funcionamiento de las líneas YPFB Transporte cuenta con equipos satelitales de su propiedad mediante los cuales se hará uso del servicio, estos equipos tienen las siguientes características:  
Modelos: IRIDIUM 9505A, 9555, 9556.  
Accesorios:
  - Batería con autonomía de 30 horas
  - SIM post pago con línea activada

	<b>TÉRMINOS DE REFERENCIA</b>	
	<b>SERVICIO DE USO, CONSUMO Y MANTENIMIENTO DE LÍNEAS SATELITALES POST PAGO 2025-2027</b>	Página: 3 de 10

- Cargador de pared auto volt 110-130 V
- Cargador para auto 12V
- Audífono y micrófono para manos libres
- Adaptador de antena
- Antena portátil auxiliar con imán
- Mensajes de texto mensuales sin costo
- Activación de email para recepción de mensajes sin costo

## 7. DEBERES Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Desde el inicio del proceso hasta finalizar el contrato, la empresa proveedora será responsable de:

- Servicio de telefonía satelital con disponibilidad permanente 24/7.
- Proveer las tarjetas SIM del nuevo proveedor de telefonía satelital que se adjudique, de todas las líneas de propiedad de YPFB TR.
- Los informes mensuales que deberá presentar el contratista debe contener la siguiente información:
  - Número de la tarjeta SIM.
  - Cantidad de minutos de consumo.
  - Detalle de llamadas realizadas.
  - En caso de habilitación de nueva línea (nueva SIM) también aplicara indicar la fecha de activación y el nombre del responsable solicitante.

## 8. ATRIBUCIONES Y RESPOSANBILIDAD DE YPFB TR

Las atribuciones y responsabilidad de YPFB TR entre otras serán:

- Realizar la solicitud formal para habilitar o dar de baja líneas satelitales.
- Liberar mensualmente el pago correspondiente al mes de acuerdo al registro de consumo de equipos satelitales.

## 9. REQUISITOS DE LA EMPRESA PROPONENTE

El proveedor deberá presentar junto con sus propuestas la siguiente documentación:

- Información general de la empresa y documentos que respalden la experiencia en el rubro de al menos 3 años.
- Copia del acuerdo o contrato con el proveedor del sistema satelital.