



Términos de Referencia

Mantenimiento Soporte Servidores

Gestión 2025

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

INDICE DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
ANTECEDENTES	3
OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
2. ALCANCE	3
3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA	4
4. REQUISITOS	4
5. PLAZOS DE ENTREGA	4
6. PAGOS	5

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO

ANTECEDENTES

YPFB TRANSPORTE S.A. requiere la renovación de soporte propio del fabricante bajo diferentes modalidades de soporte para garantizar la disponibilidad de sus servicios.

OBJETO DEL REQUERIMIENTO

Renovar suscripciones, para los equipos detallados en el punto 2, que son propiedad de YPFB TRANSPORTE S.A.

2. ALCANCE

El Alcance de este servicio deberá comprender la renovación de suscripciones o licenciamiento conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción	Nivel de soporte
1	Extensión Soporte: HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Base - S/N: MXN7283ER9 Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2026 HPE MSL3040 Scalable Base Module- S/N: DEC00605ED Extensión de soporte: Hasta el 31/07/2026	HPE Tech CareBasic (SVC 9x5)
2	Bolsa de Horas de Soporte de Servidores e Infraestructura Extensión de soporte: Hasta el 31/12/2025	150

Deberá contemplar lo siguiente:

Para el Ítem 1: Servicio propio del fabricante que incluya casos de revisión ante falla o problema y/o reemplazo de componentes acorde a nivel de soporte solicitado.

Para el Ítem 2: Servicio local que podrá ser solicitado para y no limitado a:

- **Mantenimiento correctivo y soporte técnico bajo demanda.** El personal técnico coordinara visitas de mantenimiento para solucionar los problemas detectados durante el proceso de revisión y medidas correctivas.
- **Actualizaciones de firmware.** Se deberá de verificar que la unidad está utilizando la versión más reciente del firmware. Las actualizaciones de firmware se proporcionarán sin cargo adicional.
- **Gastos de mano de obra y desplazamiento incluidos.**
- **Reparación y diagnóstico en sitio.** En caso de ser necesario
- **Vigencia del servicio.** Hasta el 31/12/2025, o hasta agotar la cantidad de horas solicitadas hasta esa fecha. con tiempo de respuesta de 4 horas, hasta un total de 150 Horas.

3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA

- La propuesta deberá tener una validez no menor a sesenta (60) días calendario, desde la fecha límite fijada para la entrega de las Propuestas.

4. REQUISITOS

Es un requisito indispensable para el Proveedor presentar:

Para Ítem 1

- a) Certificado o carta emitida por el fabricante donde demuestre y avale su condición de canal autorizado para distribución y comercialización de suscripciones y servicios ofertados, incluyendo la antigüedad como canal.

Para Ítem 2

- a) El proveedor local debe contar con al menos una (1) persona con certificaciones (no comercial) vigente mínima de los fabricantes acorde al siguiente detalle.
 1. Certificación en infraestructura y servidores HPE Synergy.
 2. Certificación en Administración Storage HPE 3PAR 8200.
 3. VmWare Certified Professional Data Center Virtualization o Similar emitida por Broadcom.
- b) Todo profesional licenciado en ingeniería que sea boliviano o extranjero con residencia permanente en el país, para participar dentro de un proceso de contratación o se requiera su contratación de manera directa, deberá estar inscrito en el Registro nacional de Ingenieros de la Sociedad de Ingenieros de Bolivia (SIB); para lo cual, deberá imprescindiblemente acreditar lo referido a través de la presentación de una copia digital a color del carnet vigente emitido por la citada entidad.
- c) Detalle de trabajos similares efectuados anteriormente
 - a. Se deberá referenciar al menos dos (2) empresas en Bolivia donde hayan prestado los servicios ofertados o similares.
- d) Curriculum Vitae del personal que realizará los trabajos de soporte, donde se demuestre la especialización técnica necesaria para llevar adelante estos trabajos.

5. PLAZOS DE ENTREGA

Se deberán considerar los siguientes plazos de entrega

- Para el Ítem 1. La entrega de los servicios solicitados, no deberá ser mayor a 15 días calendario.
- Para el Ítem 2. La bolsa de horas de soporte será ejecutada previa coordinación con los responsables de YPFB Transporte S.A.

6. PAGOS

El pago se realizará:

Para el Ítem 1.

- 100% a la entrega de las subscripciones y/o licencias solicitadas.

Para el Ítem 2.

- Se realizará conforme al uso de horas de soporte de manera trimestral hasta el cumplimiento de la validez del contrato en fecha 31/12/2025 o el consumo total de las horas.