



INVITACIÓN

Mantenimiento de licencias McAfee

Gestión 2024

Términos de Referencia

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB Transporte S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

INDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE DEL SERVICIO	3
3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA	3
4. PLAZOS DE ENTREGA	3
5. REQUISITOS	3
6. PAGOS	4

1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A. invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la renovación de licencias, provisión de servicios de soporte y mantenimiento para licenciamiento McAfee (actualmente TRELLIX).

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance se describe en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción	Cantidad	Especificaciones
1	Trellix Complete EndPoint Protection - Business Part number: CEBYFM-AA-FI Complete EP Protect Bus 1Yr BZ [P+]	680	680 licencias, renovación, mantenimiento y soporte del fabricante con validez del 25 septiembre 2024 al 24 de septiembre de 2025.
3	Trellix MOVE AntiVirus for Virtual Desktops (VDI) Part number: MOVYFM-AA-EI MOVE AV for Virtual Dsktops1YrBZ[P+]	570	570 licencias, renovación, mantenimiento y soporte del fabricante con validez desde el 25 de septiembre del 2024 al 24 de septiembre del 2025.
4	Trellix MOVE AntiVirus for Virtual Servers Part number: MOVYCM-AT-AI MOVE AV for Virtual Servers OS 1YrBZ	8	8 licencias, renovación, mantenimiento y soporte con validez desde el 25 de septiembre del 2024 al 24 de septiembre del 2025.
5	Soporte local soluciones antivirus TRELLIX y ePolicy Orchestrator.	1	Soporte local para soluciones Antivirus Trellix, MOVE y ePolicy Orchestrator remoto y/o en sitio 5X8 con validez del 25 de septiembre 2024 al 24 septiembre 2025.

3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá tener una validez no menor a sesenta (60) días calendario, desde la fecha límite fijada para la entrega de las Propuestas.

4. PLAZOS DE ENTREGA

Se deberán considerar los siguientes plazos de entrega:

- Entrega del certificado de renovación del servicio de soporte y mantenimiento: hasta 14 días calendario luego de recibida la orden de servicio.

5. REQUISITOS

Es un requisito indispensable para el Proveedor presentar:

Certificado emitido por el fabricante donde demuestre y avale su condición de canal autorizado para distribución y comercialización de la solución ofertada, incluyendo la antigüedad como canal de comercialización de por lo menos 3 años.

Curriculum vitae del personal técnico que brindará soporte local, incluyendo experiencia específica para la asistencia técnica de la solución, curso EPolicy Orchestrator (mínimo una persona). El personal técnico debe tener por lo menos experiencia de 2 años brindando soporte.

El soporte local debe incluir mínimamente lo siguiente:

Servicio	Descripción
Instalación de servidor ePolicy Orchestrator.	1 vez al año de ser requerido
Actualización de versiones a servidores ePolicy Orchestrator y paquetes en repositorio.	2 veces al año.
Notificación de parches o actualizaciones críticas de las soluciones antivirus.	Notificaciones, informes, boletines informativos, Informes de incidentes críticos. Cantidad necesaria para garantizar el correcto funcionamiento de la solución.
Control de calidad del funcionamiento de la solución.	2 veces al año.
Soporte técnico 5X8. De lunes a viernes, Hrs. De Oficina	Telefónico, email, remoto y en sitio, el mismo debe cubrir Trellix Complete Endpoint Protection Business, MOVE AntiVirus, Trellix VirusScan Enterprise.

6. PAGOS

El pago se realizará:

100% al término satisfactorio de la entrega de licencias y pruebas de aceptación.