



MATRIZ DE EVALUACIÓN TÉCNICA

NOMBRE DEL PROCESO:

ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA DE ESCRITORIOS VIRTUALES VMWARE

UNIDAD SOLICITANTE:

Tecnología de la Información

ITEM	DESCRIPCIÓN	Empresa 1	EMPRESA 2	EMPRESA 3
		RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)	RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)	RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)
1	500 Créditos Profesionales de PSO (Professional Services de VMWare), Número de parte SVC-CR-10, servicio de actualización de virtualización de escritorios VMWare Horizon y VMWare App Volumes, productos on-premise.			
2	Certificado expedido por VMWare vigente, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia los servicios profesionales propios del fabricante requerido para la implementación de la solución solicitada.			
3	Carta de aceptación de todas y cada una de las especificaciones de servicio detalladas en los incisos 2, 3, 4, 5, 7 y 9 del presente documento.			
4	Sesiones de transferencia de conocimientos de hasta 7 horas que tratan consideraciones de diseño, de implementación y operativas relacionadas con el alcance de este proyecto.			
5	Acompañamiento de hasta una (1) semana (5 días) post salida a producción en formato de guardia pasiva y de acuerdo al régimen de 8x5.			
6	Instalación, configuración de la actualización de la solución de VMWare Horizon y Trellix incluyendo la migración de los clientes al nuevo entorno conforme al cronograma de planificación de hasta 45 días luego de concluida la configuración de los servidores y storage (en estos 45 días se incluyen las pruebas de aceptación y el Health Check, si aplica, que serán realizadas luego de la instalación y configuración de la actualización VMWare).			