



Términos de Referencia

Mantenimiento de licencias Dynatrace

Gestión 2023

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

INDICE DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
ANTECEDENTES	3
OBJETO DEL REQUERIMIENTO	3
2. ALCANCE	3
3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA	3
4. REQUISITOS	3
5. PLAZOS DE ENTREGA	3
6. PAGOS	3

1. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL REQUERIMIENTO

ANTECEDENTES

YPFB TRANSPORTE S.A. desea renovar el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias Dynatrace por 1 (UN) año.

OBJETO DEL REQUERIMIENTO

Renovar el servicio de soporte y mantenimiento para las licencias de Dynatrace de propiedad de YPFB TRANSPORTE S.A.

2. ALCANCE

El Alcance de este servicio deberá comprender la renovación de subscripción o licenciamiento conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

Ítem	Descripción
1	Renovación de Mantenimiento 14 licencias Dynatrace OneAgent perpetuas y Soporte 12 meses para las licencias - 400.000 DEM Term

3. VALIDEZ DE LA PROPUESTA

La Propuesta deberá tener una validez no menor a sesenta (60) días calendario, desde la fecha límite fijada para la entrega de las Propuestas.

4. REQUISITOS

Es un requisito indispensable para el Proveedor presentar:

- a) Certificado emitido por el fabricante donde demuestre y avale su condición de canal autorizado para distribución y comercialización del licenciamiento ofertado.

5. PLAZOS DE ENTREGA

Entrega de la solución ofertada a YPFB TRANSPORTE S.A.: hasta 15 días calendario luego de recibida la orden de compra

6. PAGOS

El pago se realizará:

- 100% al término satisfactorio de la instalación y las pruebas de aceptación