



INVITACIÓN

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y ACCESORIOS

Gestión 2023

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE DEL SERVICIO	3
2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN	4
2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO	4
2.3 ENTREGA	5
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE	5
4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA	7

1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A., en cumplimiento a su plan de inversiones, invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la provisión de computadoras y otros equipos además de la provisión de servicios asociados a la compra de dichos equipos para la gestión 2023.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

YPFB TRANSPORTE S.A. requerirá las siguientes cantidades de equipos y accesorios:

Item	Tipo de Equipos	Cantidad	Garantía
1	Chromebook + CEU + Docking.	50	36 Meses
2	Desktop Corporativa + 2 monitores por equipo + Teclado y Mouse.	20	60 Meses
3	Desktop HMI + 2 monitores por equipo + Teclado y Mouse.	20	60 Meses
4	Workstation + 2 Monitores 24" + Garantía AES.	1	60 Meses
5	Monitor Curvo 34"	4	12 Meses
6	Televisión de 50"	6	24 Meses
7	Base de enfriamiento para laptop	30	6 Meses
8	Mochila para laptop	50	12 Meses
9	Cable USB tipo C	10	24 Meses
10	Cable HDMI 10 mt.	3	24 Meses
11	Cable HDMI 15 mt.	3	24 Meses
12	Cable HDMI 22.5 mt.	2	24 Meses
13	Cargador para Laptop Lenovo L490	10	3 Meses
14	Cargador para Probook HP 640	5	3 Meses
15	Teclados para Laptop Lenovo L490	10	3 Meses
16	Baterías para Laptop Lenovo L490	20	3 Meses
17	Disco sólido NVMe M2 500 Gb.	10	36 Meses
18	Baterías para Laptop DELL 5480/5490	20	3 Meses
19	Bahía para disco sólido NVMe	2	3 meses
20	Disco de estado sólido SSD A400 480 Gb.	20	36 Meses
21	Disco duro de 1 TB Sata	20	6 Meses
22	Auricular H390	200	12 Meses
23	Cámara Web	20	12 Meses
24	Impresora Epson Multifunción color de tinta continua + 5 botes de tinta de cada color B, M, C, Y. por impresora.	15	24 Meses

25	Impresora EPSON monocromática + 5 botes de tinta por impresora.	60	24 Meses
26	Proyector EPSON W52+	14	24 Meses

Tabla1: Cantidad de equipos requeridos y niveles de garantía

Las características técnicas de cada tipo de equipo se especifican en el punto 3 del presente documento.

2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

La empresa ofertante deberá designar un ejecutivo de cuenta que será el único interlocutor válido para todos los requerimientos comerciales que surgieran de esta orden de compra.

El ejecutivo de cuenta de igual manera será el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de los equipos o los servicios asociados.

2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO

La duración de la garantía para cada tipo de equipo está especificada en la **Tabla1: Cantidades de equipos requeridos y niveles de garantía**. Se exigirá el certificado o carta que acredite tales niveles de garantía por parte del fabricante o representante autorizado al momento de recibir los materiales en Almacén de YPFB TRANSPORTE S.A.

Si para cumplir con las garantías requeridas se necesitara algún seguro/servicio/costo adicional, deberá incluirse como parte integrante del costo de los equipos, dentro de la oferta económica.

El proveedor deberá garantizar los siguientes niveles de servicio/tiempos de respuesta asociados a la provisión de los equipos, este nivel de servicio será completamente independiente a los tiempos de respuesta del fabricante de los equipos:

- a) El proveedor es el encargado de retirar y devolver en oficinas de YPFB TRANSPORTE S.A. los equipos que presenten fallas durante el período de garantía.
- b) El horario de soporte técnico provisto a YPFB TRANSPORTE S.A. será mínimamente 8x5 (hrs x días a la semana), de lunes a viernes en horario de 8:00 a 16:00 hrs.
- c) El tiempo de respuesta para brindar soporte técnico ante un reporte de desperfecto de equipo será máximo de 24 hrs (1 día hábil), una vez reportada la falla vía correo electrónico.

- d) La reposición de partes de un equipo dañado dentro del período de garantía; deberá realizarse en un período no mayor a los 20 días hábiles luego de reportado el desperfecto.
- e) El proveedor deberá proporcionar informes técnicos sobre el estado de los equipos retirados para reparación por garantía. Para cada caso atendido se requerirá la presentación de un informe técnico que contenga mínimamente la siguiente información:
- Descripción del equipo (modelo):
 - Número de serie:
 - Fecha del reporte de falla:
 - Descripción de la falla reportada:
 - Nombre de técnico que atendió la falla:
 - Informe técnico de solución de falla:
 - Detalle de partes remplazadas (listar y colocar nro. de serie)

2.3 ENTREGA

Al ser modalidad de adjudicación por Ítems se tiene diferentes tiempos de entrega. El tiempo de entrega esperado debe ser menor o igual a 20, 25, 45, 65, 75 o 90 días calendario una vez recibida la orden de compra o pedido. Los tiempos de entrega están en función a los ítems adjudicados y descritos en Anexo 1 Oferta técnica.

Las entregas serán en Condición de Entrega DDP descargado en el Almacén único de YPFB TRANSPORTE S.A.: Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia – Ciudad de Santa Cruz (INCOTERMS 2010 CCI).

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE

A continuación, se detalla la configuración requerida para cada tipo de equipo:

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	MARCA	MODELO	CANTIDAD
1	Chromebook NB 14e Chrome G2 AMD 3015CE, 8G, 128G CRM + CEU + Docking.	LENOVO	NB 14e	50
2	Desktop Corporativa SFF: Procesador Intel i5-13600, 16G (2x8) RAM, 2 discos M.2 SSD 1TBRAID 1, video AMD Radeon 2GB (DP/DP), no WiFi, DVD-RW, licencia Win10Pro, garantía 5 años Onsite After Remote Diagnosis + 2 monitores 24" Dell P2422H con garantía 5 años Advance Exchange Service + teclado español y mouse cableados de la misma marca.	DELL	OPTIPLEX 7010	20

3	Desktop HMI SFF: Procesador Intel i5-13600, 16G (2x8) RAM, 2 discos M.2 SSD 512G RAID1, video AMD Radeon 2GB (DP/DP), no WiFi, DVD-RW, licencia Win10Pro, garantía 5 años Onsite After Remote Diagnosis + 2 monitores 24" Dell P2422H con garantía 5 años Advance Exchange Service + teclado español y mouse cableados de la misma marca.	DELL	OPTIPLEX 7010	20
4	Workstation 3460 Procesador Core i9-13900, 64GB (2x32) RAM, 2 discos M.2 SSD 1TB adicional 4TB 5400 rpm HDD, licencia W11Pro, tarjeta de Video 12GB + 2 monitores 24" Dell P2422H con garantía 5 años Advance Exchange Service	DELL	Precision 3460	1
5	Monitor curvo HP P34hc G4 WQHD USB-C	HP	P34hc	4
6	Televisor LG 50" UHD 4K Smart Tv Web Os α5 AI Processor 4K Gen6, Características Conectividad WiFi, HDMI, USB, Bluetooth-Resolución: 3840x2160 SO: WebOS-Sonido: AI SoundGarantía: 36 meses. + soporte de pared universal + montaje.	LG	Smart Tv Web Os α5	6
7	Base de enfriamiento para laptop, NEVERA P/PORTATIL 10-15.6"*1000-1200RPM VENTILADORES*2 PUERTOS USB	HAVIT	F2075	30
8	Mochila Groove de 15.6" Negra	TARGUS	CVR600	50
9	Cable para Dispositivos USB-C de SúperVelocidad USB 3.1, Gen 1, C macho/ C macho, 5 Gbps, 2 m, Negro	MANHATTAN	USB TYPE C	10
10	Cable HDMI 10 mt.	MANHATTAN	High Speed	3
11	Cable HDMI 15 mt.	MANHATTAN	High Speed	3
12	CABLE HDMI, 75ft/22.5 mt. HDMI macho a macho, blindado, negro.	MANHATTAN	High Speed	2
13	Cargador para Laptop Lenovo L490	Lenovo	L490	10
14	Cargador para Laptop HP640	HP	HP640	5
15	Teclados para Laptop Lenovo L490	LENOVO	L490	10
16	Baterías para Laptop Lenovo L490	LENOVO	L490	20
17	Disco solido SSD Kingston 500GB -NV2 Series -PCIe NVMe M.2 2280 up to 3000MB/s Read and 1300MB/s Write	KINGSTON	SNV2S/500G	10
18	Baterías para laptop DELL 5480/5490	DELL	5480/5490	20
19	Bahía para disco sólido	ROCKETECK	NVME	2
20	Disco de estado sólido KINGSTON 480GB SSD A400 SATA 3 2.5 (7mm height) up to 500MB/s Read and 450MB/s Write	KINGSTON	SA400S37	20
21	Disco duro de 1TB SATA	TOSHIBA	MQ04ABF100	20
22	Auricular ClearChat Comfort USB™ H390	LOGITECH	H390	200
23	Cámara Web HD	LOGITECH	C270	20
24	Impresora Multifunción a color con escaner, copiadora, duplex, WI-FI, sistema de tinta continuo, alimentador de hojas ADF, pantalla LCD 2.4", puerto	EPSON	L6270	15

	USB 2.0 Y WI-FI, puerto de red RJ-45 + 5 botellas de tinta Negra, Cyan, Magenta, Amarillo			
25	Impresora Multifunción monocromática, con sistema de tinta continuo, USB, WIFI, RED ADF 39 PPM + 5 botes de tinta negra por impresora	EPSON	M3170	60
26	Proyector Powerlite W52+ 4000LUM, WXGA (1280 x800) Wireless parlante, HDMI, VGA.	EPSON	POWERLITE W52+	14

Tabla2: Especificaciones Técnicas a detalle.

NOTAS IMPORTANTES

En el caso que los fabricantes liberen nuevos modelos para las líneas de equipos ofertadas por los proponentes, o realicen cambios en la configuración de los equipos, los proponentes, con el debido respaldo del fabricante, quien debe certificar el reemplazo de los modelos o los cambios en la configuración, podrán:

- 1) Ofertar el modelo de reemplazo o el equipo con la nueva configuración.
- 2) Realizar una modificación a su propuesta, respecto al modelo o a la nueva configuración en cualquier momento de la licitación, incluso luego de la adjudicación.
- 3) Una vez emitida la Orden de Compra, realizar la entrega del nuevo modelo de reemplazo o del equipo con la nueva configuración.

Para los casos 2) y 3), el Proveedor deberá presentar una nota a YPFB TRANSPORTE S.A. en la que solicite autorización para la modificación, acreditando que el cambio se debe a una decisión de fábrica y que los nuevos modelos tienen como mínimo las funcionalidades requeridas. En caso de que no se cumplan estos requisitos, no se aceptarán los nuevos modelos ni los cambios en la configuración.

4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

Cada proponente deberá enviar su oferta técnica adjuntando el Anexo 1 Planilla para Oferta Técnica. La adjudicación del presente contrato será por ítem, esto quiere decir que la adjudicación de cada ítem será para el proveedor que presente el menor precio para ese ítem dentro de su propuesta económica.

Como parte integrante de la oferta técnica el proveedor deberá adjuntar los siguientes documentos:

1. Adjuntar certificado expedido por el fabricante o distribuidor mayorista de los equipos, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de los equipos ofertados, excepto los ítems 6, 7, 8, 13, 14, 15, 16, 18, 19 y 21 del punto 3.
2. Adjuntar certificado expedido por el fabricante certificando la validez de los tipos de garantías ofrecidas para cada modelo de equipo para los ítems 1, 2, 3, 4 y 5 del punto 3.
3. Adjuntar certificado expedido por el proveedor certificando la validez de los tipos de garantías ofrecidas para cada modelo de equipo para los ítems 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 del punto 3.
4. Carta donde se especifique la aceptación de todas y cada una de las cláusulas relacionadas a garantías, servicios de apoyo y niveles de servicios especificados en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3.
5. Anexo 1 Planilla para Oferta Técnica especificando marca, modelo, tiempo de entrega y la configuración ofertada para cada tipo de equipo.