



INVITACIÓN

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y ACCESORIOS

Gestión 2023

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE DEL SERVICIO	3
2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN	3
2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO	4
2.3 ENTREGA	5
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE	5
4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA	7

1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A., en cumplimiento a su plan de inversiones, invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la provisión de computadoras y otros equipos además de la provisión de servicios asociados a la compra de dichos equipos para la gestión 2023.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

YPFB TRANSPORTE S.A. requerirá las siguientes cantidades de equipos:

Item	Tipo de Equipos	Cantidad	Garantía
1	Chromebook + CEU + Docking	27	36 meses
2	Desktop Corporativa + 2 monitores por equipo + Teclado y Mouse.	10	60 meses
3	Desktop HMI + 2 monitores por equipo + Teclado y Mouse.	10	60 meses
4	Proyector	14	24 meses
5	Disco estado sólido	50	6 meses
6	Auricular	200	12 meses
7	Disco Duro HD 1 Tb. SATA	20	6 meses
8	Impresora Multifuncional + 5 botes de tinta por impresora	40	12 meses
9	Cámara web	30	24 meses
10	Baterías para laptop DELL 5480/5490	20	6 meses
11	Teclados para laptop DELL 5480/5490	10	6 meses
12	Cargador para laptop DELL 5480/5490	10	6 meses
13	Bahía para disco Solido M2	2	6 meses
14	Auricular de cancelación de ruido	1	24 meses
15	Auricular de cancelación de ruido	1	24 meses

Tabla1: Cantidad de equipos requeridos y niveles de garantía

Las características técnicas de cada tipo de equipo se especifican en el punto 3 del presente documento.

2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

La empresa ofertante deberá designar un ejecutivo de cuenta que será el único interlocutor válido para todos los requerimientos comerciales que surgieran de esta orden de compra.

El ejecutivo de cuenta de igual manera será el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de los equipos o los servicios asociados.

2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO

La duración de la garantía para cada tipo de equipo está especificada en la **Tabla1: Cantidades de equipos requeridos y niveles de garantía**. Se exigirá el certificado o carta que acredite tales niveles de garantía por parte del fabricante o representante autorizado al momento de recibir los materiales en Almacén de YPFB TRANSPORTE S.A.

Si para cumplir con las garantías requeridas se necesitara algún seguro/servicio/costo adicional, deberá incluirse como parte integrante del costo de los equipos, dentro de la oferta económica.

El proveedor deberá garantizar los siguientes niveles de servicio/tiempos de respuesta asociados a la provisión de los equipos, este nivel de servicio será completamente independiente a los tiempos de respuesta del fabricante de los equipos:

- a) El proveedor es el encargado de retirar y devolver en oficinas de YPFB TRANSPORTE S.A. los equipos que presenten fallas durante el período de garantía.
- b) El horario de soporte técnico provisto a YPFB TRANSPORTE S.A. será mínimamente 8x5 (hrs x días a la semana), de lunes a viernes en horario de 8:00 a 16:00 hrs.
- c) El tiempo de respuesta para brindar soporte técnico ante un reporte de desperfecto de equipo será máximo de 24 hrs (1 día hábil), una vez reportada la falla vía correo electrónico.
- d) La reposición de partes de un equipo dañado dentro del período de garantía; deberá realizarse en un período no mayor a los 20 días hábiles luego de reportado el desperfecto.
- e) El proveedor deberá proporcionar informes técnicos sobre el estado de los equipos retirados para reparación por garantía. Para cada caso atendido se requerirá la presentación de un informe técnico que contenga mínimamente la siguiente información:
 - Descripción del equipo (modelo):
 - Número de serie:
 - Fecha del reporte de falla:
 - Descripción de la falla reportada:

- Nombre de técnico que atendió la falla:
- Informe técnico de solución de falla:
- Detalle de partes remplazadas (listar y colocar nro. de serie)

2.3 ENTREGA

El tiempo de entrega esperado debe ser menor o igual a 150 días calendario una vez recibida la orden de compra o pedido.

Las entregas serán en Condición de Entrega DDP descargado en el Almacén único de YPFB TRANSPORTE S.A.: Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia – Ciudad de Santa Cruz (INCOTERMS 2010 CCI).

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE

A continuación, se detalla la configuración requerida para cada tipo de equipo:

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	MARCA	MODELO	CANTIDAD
1	NB 14e Chromebook G2 AMD 3015CE, 8G, 128G CRM (82M10035PD) + CEU Chrome Enterprise Upgrade 3Y Onsite upgrade from 1Y Depot/CCI delivery (5WS0Q81865) + Docking o Estación de acoplamiento USB C, estación de Concentrador USB C en 1 adaptador USB C para laptop, 2 puertos HDMI 4.	LENOVO	NB 14e Chrome G2	27
2	Desktop Corporativa SFF: Procesador Intel i5-12600, 16G (2x8) RAM, 2 discos M.2 SSD 1TB RAID 1, video AMD Radeon 2GB (DP/DP), no WiFi, DVD-RW, licencia Win10Pro, garantía 5 años Onsite After Remote Diagnosis + 2 monitores 24" Dell P2422H con garantía 5 años Advance Exchange Service + teclado español y mouse cableados de la misma marca	DELL	Optiplex 7000	10
3	Desktop HMI SFF: Procesador Intel i5-12600, 16G (2x8) RAM, 2 discos M.2 SSD 512G RAID 1, video AMD Radeon 2GB (DP/DP), no WiFi, DVD-RW, licencia Win10Pro, garantía 5 años Onsite After Remote Diagnosis + 2 monitores 24" Dell P2422H con garantía 5 años Advance Exchange Service + teclado español y mouse cableados de la misma marca	DELL	Optiplex 7000	10
4	Proyector EPSON Powerlite w52+ 4000lum, wxga + bolsón(1280x800),Wireless parlante, HDMI, VGA proyector EPSON Powerlite w52+	EPSON	POWERLITE W52+	14

	4000lum,wxga (1280x800), Wireless parlante, HDMI, VGA.			
5	Disco de estado sólido Kingston 480gb ssd a400 sata 3 2.5 (7mm height) up to 500mb/s read and 450mb/s write.	KINGSTON	SSD A400 SATA	50
6	Auricular sonido envolvente	LOGITECH	H390	200
7	Disco duro interno SATA de 1 TB/1000 GB, 5400 rpm, 128 MB, 0.276 inches, 6 Gbit/s	TOSHIBA	5400 rpm	20
8	Impresora multifuncional con tinta continua + 5 botes de tintas por impresora	EPSON	M3170	40
9	Cámara web	LOGITECH	C270	30
10	Baterías para laptop	DELL	5480/5490	20
11	Teclados para laptop	DELL	5480/5490	10
12	Cargador o adaptador para laptop	DELL	5480/5490	10
13	Bahía para disco solido	NVME	M2	2
14	Auricular con cancelación de ruido	LOGITECH	H570e	1
15	Auricular con cancelación de ruido	LOGITECH	H650e	1

Tabla2: Especificaciones Técnicas a detalle.

NOTAS IMPORTANTES

En el caso que los fabricantes liberen nuevos modelos para las líneas de equipos ofertadas por los proponentes, o realicen cambios en la configuración de los equipos, los proponentes, con el debido respaldo del fabricante, quien debe certificar el reemplazo de los modelos o los cambios en la configuración, podrán:

- 1) Ofertar el modelo de reemplazo o el equipo con la nueva configuración.
- 2) Realizar una modificación a su propuesta, respecto al modelo o a la nueva configuración en cualquier momento de la licitación, incluso luego de la adjudicación.
- 3) Una vez emitida la Orden de Compra, realizar la entrega del nuevo modelo de reemplazo o del equipo con la nueva configuración.

Para los casos 2) y 3), el Proveedor deberá presentar una nota a YPFB TRANSPORTE S.A. en la que solicite autorización para la modificación, acreditando que el cambio se debe a una decisión de fábrica y que los nuevos modelos tienen como mínimo las funcionalidades requeridas. En caso de que no se cumplan estos requisitos, no se aceptarán los nuevos modelos ni los cambios en la configuración.

4. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

Cada proponente deberá enviar su oferta técnica adjuntando el Anexo 1 Planilla para Oferta Técnica. No presentar la oferta técnica para alguno de los tipos de equipos especificados en el punto 3 será motivo de descalificación del proponente, ya que la adjudicación del presente contrato será por ítem.

Al ser por ítem, la adjudicación de cada ítem será para el proveedor que presente el menor precio para ese ítem dentro de su propuesta económica.

Como parte integrante de la oferta técnica el proveedor deberá adjuntar los siguientes documentos:

1. Certificado expedido por el fabricante o distribuidor mayorista de los equipos, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de los equipos ofertados, excepto para los ítems 5, 7, y 13 del punto 3.
2. Adjuntar Certificado expedido por el proveedor certificando la validez de los tipos de garantías ofrecidas para cada modelo de equipo.
3. El proponente deber contar con al menos 5 años de experiencia en la comercialización de los productos ofertados, presentar matricula de comercio.
4. Carta donde se especifique la aceptación de todas y cada una de las cláusulas relacionadas a garantías, servicios de apoyo y niveles de servicios especificados en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3.
5. Anexo 1 Planilla para Oferta Técnica especificando marca, modelo, tiempo de entrega y la configuración ofertada para cada tipo de equipo.

Elaborado Por:

Nombre: Winston Delgadillo

Cargo: Analista de Soporte Técnico

Fecha: 27/04/2023